

Términos y Condiciones de Uso Sitio Web Banco Mundo Mujer S.A

La página web del Banco Mundo Mujer S.A, es una página pública, de carácter informativo y uso gratuito, es una herramienta de consulta que ofrece a los consumidores financieros, elementos para que puedan tomar decisiones financieras informadas, sin que esto implique la obligación de adquirir un producto o servicio con el Banco Mundo Mujer.

Los valores, tasas de interés, cotizaciones y demás datos que aquí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta en firme para la realización de transacciones. Para la apertura de un producto los consumidores deben acercarse a los canales asignados para tal fin. Para los créditos y CDT'S, las tasas de interés aplicables serán aquellas, que se encuentren vigentes el día en que se realiza la apertura del producto.

La página Web del Banco Mundo Mujer S.A utiliza Cookies, no es necesario que Usted permita la descarga o instalación de las mismas, por lo tanto, tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir el envío y/o recepción de estas cookies, bloquearlas o eliminarlas.

El Usuario deberá contar con medios de hardware y software que le permitan recibir a través de Internet, la información asociada a cualquiera de los servicios ofrecidos y señalados en los presentes términos y condiciones, de acuerdo a las especificaciones señaladas por el Banco; La conexión mínima requerida es de 512KB de descarga por segundo.

Las versiones de navegadores soportados por el sitio web son: Microsoft Edge; Mozilla Firefox última versión; Chrome última versión. Opera; Safari (MacOS). También las versiones de navegadores en dispositivos móviles con Android y IOS.

El sitio web soporta un mínimo de tamaño en la resolución de las pantallas; Móvil 320px, Tablet 321px a 768px, Desktop 769px a 1280px, Huger 1281px en adelante. En esta página los consumidores financieros pueden diligenciar los siguientes formularios: formulario de PQR y formularios de solicitud de productos, en estos formularios se ingresarán los datos de contacto que permitirán que el personal del Banco pueda dar respuesta a sus PQR o realizar el ofrecimiento y venta de los productos y servicios de la Entidad.

Para el Banco Mundo Mujer S.A es importante el derecho a la privacidad y protección de los datos personales, por lo tanto cualquier consumidor financiero puede consultar la política de protección de datos personales en: <https://www.bmm.com.co/politica-proteccion-datos.html>; esta política se enmarca dentro de la ley **1266** de 2008 de Habeas Data, ley **1581** de 2012 de protección de datos personales y todas las demás disposiciones del ordenamiento jurídico colombiano que la adicionen, modifiquen o remplacen.

A través de la página web del Banco, no se realizan aperturas de cuenta, ni otorgamiento de créditos en línea.

Está totalmente prohibido la transferencia, transmisión, publicación, reproducción, y comercialización de toda la información de propiedad del Banco Mundo Mujer,

Por el hecho de ingresar a la página web del Banco y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo en la página.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a los correos electrónicos mencionados en este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Banco Mundo Mujer S.A no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá al Banco indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

Toda la información del sitio web del Banco Mundo Mujer S.A, está protegida por la normatividad en derechos de autor, y propiedad industrial. La política de propiedad intelectual del Banco puede ser consultada en: https://www.bmm.com.co/pdf/Derecho_de_propiedad.pdf

Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, el Usuario acepta y se somete a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana. El Banco Mundo Mujer S.A, se reserva el derecho a modificar o suprimir el contenido de este sitio web, sin previo aviso.

Para asuntos relacionados con los términos y condiciones de uso de este sitio web ponemos a su disposición los canales de atención que puede ser consultados en: <https://www.bmm.com.co/contactenos.html>